

Aan: Aan het College van B&W van de gemeente Nijmegen
Betreft: Schriftelijke vragen ex artikel 39 reglement van orde
Onderwerp: Controle huurders Waterkwartier met drone door Portaal
Door: Jeannette Geers
Datum: 7 januari 2024

Geacht College,

Bijgevoegd de brief die de huurders in het Waterkwartier van Portaal ontvingen d.d. 3 januari 2024 en gaat over controle van de huurders middels een drone 2 x per jaar. De inzet van drones door Portaal dient om te controleren of huurders zich houden aan de afspraken na de recente renovatie en onderhoud van woningen en tuinen zoals in de brief van Portaal wordt vermeld. Wij vinden dit een zeer schokkende ontwikkeling in hoe een woningcorporatie meent te kunnen omgaan met hun huurders. Ook omdat de recente renovatie en groot onderhoud en de problemen en klachten hierover van huurders nog steeds niet door Portaal tot tevredenheid zijn opgelost ondanks toezeggingen van Portaal. De brief aan de bewoners in de bijlage bevestigt in onze ogen alleen maar des te meer dat Portaal als sociale woningcorporatie het sociaal contact met haar huurders steeds meer verliest. In onze ogen treedt Portaal in haar functie van sociale woningcorporatie steeds meer buiten haar boekje treedt want naast de inzet van drones is daar ook nog recent de 'sollicitatieprocedure' die is gehanteerd bij de toewijzing van de NDW flexwoningen in de Winkelsteeg aan woningzoekenden. Het moet niet gekker worden! De volgende stap wellicht een VOG of een assessment of psychologische test?

Wat betreft de aangekondigde inzet van drones door Portaal de volgende vragen:

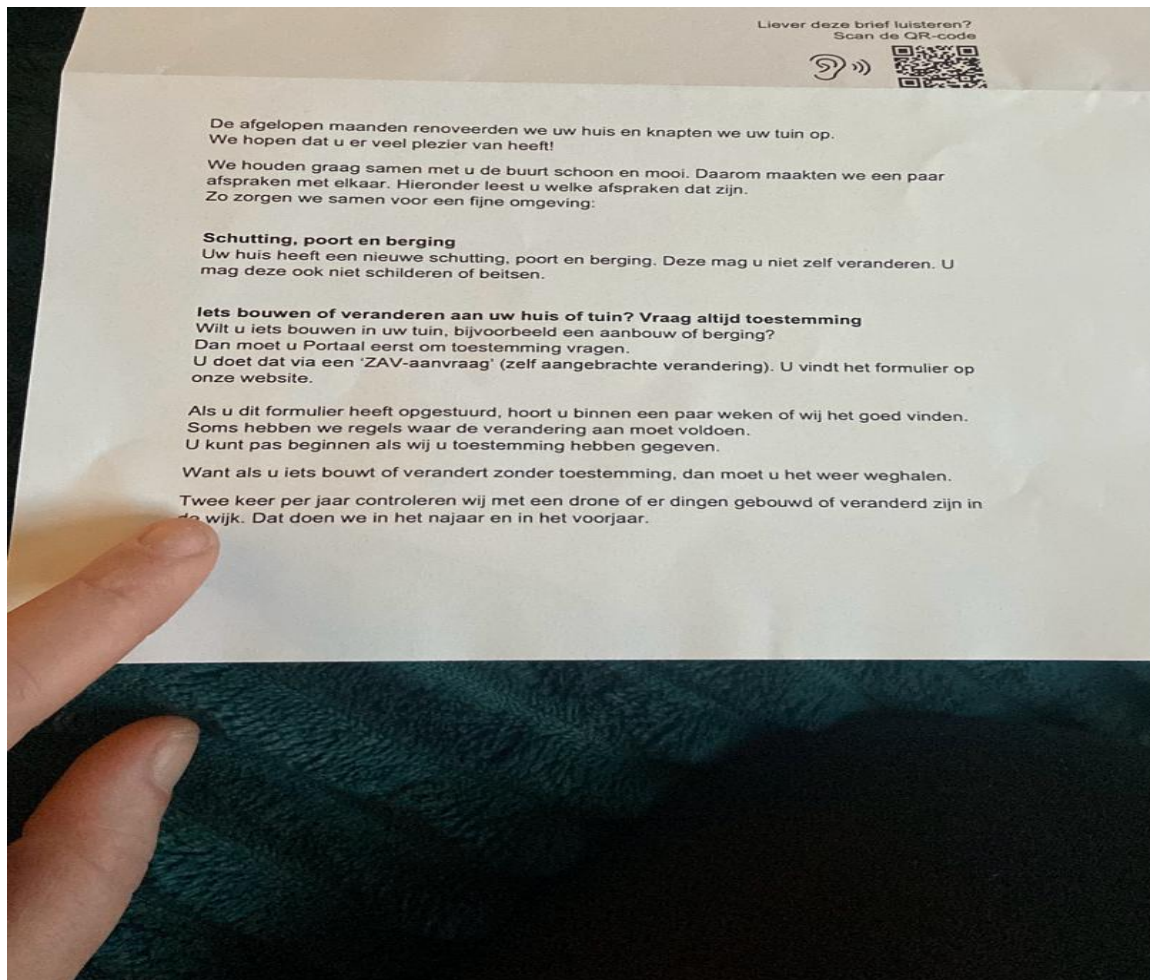
- 1. Bent u bekend met de inzet van drones door Portaal en andere woningcorporaties voor onderhoudsinspectie van woningen?**
- 2. Deelt u onze mening dat in de brief van Portaal aan de bewoners in het Waterkwartier er sprake is van privacyschending, omdat de drone wordt ingezet voor controle van de bewoners? Zo ja, welke stappen gaat u ondernemen om dit te stoppen? Zo nee, waarom niet?**
- 3. Heeft Portaal de nodige papieren voor de inzet van drones zoals registratie bij de RDW en een duidelijke omschrijving waarvoor een drone wel of niet mag worden ingezet?**
- 4. Heeft Portaal voor deze drone inzet de toestemming van de huurder nodig? Hierover staat niets in de brief aan bewoners.**
- 5. Is het college bekend met art. 2 van de Regeling Modelvliegen en de relevantie in relatie tot de bescherming van de privacy?**
- 6. Deelt het college onze mening dat Portaal door deze brief nog meer vervreemd wordt van hun huurders? En zo ja, wat gaat u hier aan doen en zo nee, waarom niet?**
- 7. Deelt u onze mening dat een woningzoekende die is aangewezen op een sociale huurwoning of huurder van een sociale huurwoning met huurcontract, recht heeft op zijn of haar privacy en dat er duidelijke grenzen moeten worden gesteld aan wat sociale woningcorporaties wel en niet mogen doen? Zo ja, wat voor acties gaat u ondernemen? En zo nee, waarom niet?**



Met vriendelijke groet,



Jeannette Geers SP



SP