

SP-fractie Nijmegen  
www.nijmegen.sp.nl

Postbus 9105  
6500 HG Nijmegen  
T 024 329371  
fractie@sp.nijmegen.nl

Betreft: Schriftelijke vragen conform artikel 39 reglement van orde.

Aan: het college van Burgemeester & Wethouders

Onderwerp: Huishoudelijke hulp Sifa

Nijmegen, 15 mei 2019

Geacht college,

De Gelderlander van dinsdag 14 mei 2019 berichtte over chaos bij thuiszorgaanbieder Sifa. Diverse cliënten zouden sinds dit weekend geen hulp meer krijgen. De reden is dat een groot aantal medewerkers zich ziek heeft gemeld, onder andere vanwege wanbestuur.<sup>1</sup>

Vorige week verscheen in dezelfde krant eveneens een artikel over Sifa. Hierin werd gemeld dat de kwaliteit en veiligheid van zorg door Sifa voor het derde jaar op rij als onvoldoende werd beoordeeld door de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd.<sup>2</sup>

De SP-fractie heeft naar aanleiding van beide artikelen de volgende vragen:

1. Kan het college de in de artikelen genoemde situatie (waarbij gesproken wordt over wanbestuur, onduidelijke constructies met bv's, te weinig gekwalificeerd personeel, onvoldoende begeleiding van stagiaires, slechte medicatietoediening, etc.) bevestigen? Zo nee, hoe beoordeelt het college de situatie bij thuiszorgaanbieder Sifa?

Indien het antwoord op vraag 1 bevestigend is, hebben we de volgende aanvullende vragen:

2. Was het college al eerder op de hoogte van de slechte kwaliteit en veiligheid van zorg bij Sifa? Zo ja, wat heeft het college tot nu toe ondernomen om het bestuur te dwingen de zorg voor Nijmeegse cliënten te verbeteren?
3. Hoe kan het dat deze organisatie al twee keer eerder dikke onvoldoendes van de inspectie kreeg, maar toch in Nijmegen nog steeds hulp mocht verlenen? Kunnen we dit in de toekomst voorkomen? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe gaat het college daarvoor zorgen?

---

<sup>1</sup> <https://www.gelderlander.nl/nijmegen-e-o/chaos-bij-zorgaanbieder-sifa-clienten-krijgen-geen-zorg~a448f9d4/>

<sup>2</sup> <https://www.gelderlander.nl/nijmegen-e-o/thuiszorg-sifa-krijgt-straf-na-derde-dikke-onvoldoende-op-rij-van-inspectie~ad4b60fc/>

4. De SP gaat er vanuit dat de circa 50 cliënten die op dit moment geen hulp ontvangen actief ondersteund worden door de gemeente in het zoeken naar alternatieve hulp. Kan het college garanderen dat mensen die huishoudelijke hulp nodig hebben, die ook in dit geval gewoon blijven ontvangen?
  
5. Tot slot; deelt het college de opvatting van de SP-fractie dat de huishoudelijke zorg zich blijkbaar niet leent voor marktwerking? Keer op keer zien we dat bestuurders vooral goed voor zichzelf zorgen, en dat cliënten en personeel daar de dupe van zijn. Zo nee, waarom deelt het college deze mening niet? Zo ja, kan het college – vooruitlopend op de nieuwe aanbestedingen voor de huishoudelijke hulp – toezeggen dat we in de toekomst moeten streven naar zo min mogelijk, maar goede thuiszorgorganisaties waarbij het belang van cliënten en personeel voorop staat?

Alvast hartelijk dank voor uw antwoorden.

Met een vriendelijke groet,

Namens de SP-fractie

Petra Molenaar

