

Betreft: Schriftelijke vragen conform artikel 39 reglement van orde

Onderwerp: Slechte bereikbaarheid en wachtlijsten sociale wijkteams

Nijmegen, 11 september 2019

Geacht college,

Dit weekend bereikten ons twee schrijvende verhalen over Nijmegenaren die dringend hulp nodig hadden en die niet (gelijk) kregen.

Het eerste verhaal verscheen eerst op Twitter, geplaatst door huisarts Patrick Jansen, en stond maandag 9 september ook in de krant. Jansen beschrijft een situatie waarbij hij afgelopen vrijdag bij maar liefst 20 zorgorganisaties moest aankloppen omdat er geen thuiszorg beschikbaar was voor een stervende patiënt. Bij het sociaal wijkteam kon hij niet terecht, want dat was slechts bereikbaar van 09:00 tot 12:00 uur.¹

Het tweede verhaal stond in de Nijmeegse Stadskrant. Hier wordt een situatie beschreven waarin iemand vierenhalve maand op een keukentafelgesprek moest wachten, terwijl er sprake was van een urgente hulpvraag. Doordat hulp uitbleef, werden haar (in dit geval financiële) problemen alleen maar groter.²

De SP-fractie hecht grote waarde aan laagdrempelige en toegankelijke zorg en ondersteuning in de eigen wijk. De sociale wijkteams spelen daarbij een cruciale rol. Maar medewerkers kunnen hun werk alleen goed en snel doen als de randvoorwaarden goed zijn. We hebben daarom de volgende vragen:

1. Heeft het college kennisgenomen van de twee bovengenoemde verhalen in de media?
2. Herkent het college dergelijke problemen (beperkte bereikbaarheid en lange wachtlijsten) bij de sociale wijkteams? Is hier sprake van een incident of is dit structureel? En kan het college dat onderbouwen met actuele cijfers?
3. Hoe beoordeelt het college het functioneren van de sociale wijkteams? En is het college het met de SP eens dat sociale wijkteams goed bereikbaar moeten zijn en de wachtlijsten zo kort mogelijk om ergere problemen te voorkomen?

¹ Algemeen Dagblad (09-09-2019): <https://www.ad.nl/binnenland/huisarts-slaakt-noodkreet-geen-thuiszorg-voor-terminale-patient~af927a28/>

² De Nijmeegse Stadskrant (08-09-2019): <https://www.denijmeegsestadskrant.nl/actueel/lange-wachttijden-bij-sociale-wijkteams/>

4. Is het college het met de medewerker van de sociale wijkteams (die geciteerd wordt in de Stadskrant) eens dat situaties zoals deze het gevolg zijn van de financiële tekorten bij de gemeente? Zo nee, welke verklaring is er dan te geven?
5. Kan het college de raad informeren over mogelijkheden om de bereikbaarheid van sociale wijkteams te verbeteren en mogelijkheden om de wachttijden te verkorten? Zo nee, waarom niet?
6. Jansen suggereert dat de gemeente een centraal meldpunt opzet voor crisisgevallen. Is het college bereid om te onderzoeken of dit mogelijk is? Zo ja, wil het college de raad daar dan zo snel mogelijk over informeren? Zo nee, waarom niet?

In afwachting van uw antwoorden,

Met vriendelijke groet,

namens de SP-fractie,

Biljana Markovic

